



Gwarancja na panele URSA AIR

Niezależnie od rękojmi wynikającej z przepisów prawa, URSA Ibérica Aislantes S.A. z siedzibą w Ctra Vilarrodona km 6,7 ; 43810 El Pla de Santa Maria, Hiszpania udziela na okres 15 lat licząc od daty produkcji, gwarancji jakości, zwanej dalej „gwarancją,” na wszystkie panele z wełny mineralnej do budowy przewodów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych z gamy URSA AIR, zwanych dalej „panelami URSA AIR,” wyprodukowanych począwszy od października 2013 r.



Gwarancja obejmuje wady fabryczne związane z konfiguracją wykończenia powłok zewnętrznych paneli URSA AIR, ich geometrią lub wadami wymienionymi na liście wad paneli URSA AIR, stanowiących załącznik do gwarancji.

Gwarancja obejmuje panele URSA AIR, które zostały zainstalowane zgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR, a także te, które nie zostały zainstalowane ale nieprzerwanie były i są przechowywane zgodnie z warunkami magazynowania i przechowywania określonymi w tejże instrukcji lub warunkach przechowywania płyt URSA AIR, stanowiących załącznik do gwarancji.

W okresie gwarancji URSA Ibérica Aislantes S.A. jest zobowiązana do wymiany (w tym wykonania transportu do kupującego na własny koszt) wadliwych paneli URSA AIR na panele wolne od wad, o takiej samej lub podobnej charakterystyce.

Gwarancja nie obejmuje prac dodatkowych, w szczególności takich jak demontaż wadliwych paneli URSA AIR, zainstalowanie paneli wolnych od wad oraz naprawienia szkód, jakich kupujący doznał w związku ze zgłoszoną wadą.

W celu skorzystania z gwarancji kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację URSA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 12, 42 – 520 Dąbrowa Górnicza, na piśmie dołączając do niej:

- fakturę zakupu paneli URSA AIR, na której figuruje wyraźny i pełny opis wyrobu oraz data zakupu.
- próbkę panelu URSA AIR, na której widnieje logotyp umożliwiający identyfikację panelu i jego producenta oraz datę produkcji; lub w przypadku braku próbki - etykietę z opakowania panelu, na której widnieje logotyp umożliwiający identyfikację panelu i jego producenta oraz datę jego produkcji.
- pełne dane podmiotu zgłaszającego reklamację, w tym nazwisko osoby zgłaszającej wadę, nazwę, adres, NIP, telefon i pozostałe dane kontaktowe.
- zdjęcia przedstawiające wadę panelu,

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zapewnienie zespołowi techniczno-handlowemu URSA Polska Sp. z o.o. dostępu do paneli URSA AIR będących przedmiotem reklamacji w celu weryfikacji zasadności reklamacji.



Złączniki do gwarancji na panele URSA AIR

Lista wad paneli URSA AIR objętych gwarancją:

- **Odklejenie folii.** Panele URSA AIR pokryte są różnymi materiałami (m. in. kraft-aluminium, włókno szklane) na obu głównych powierzchniach. Za wadę jakościową panelu objętą gwarancją uznaje się odklejenie tych materiałów pod warunkiem, że odklejenie zostanie stwierdzone bezpośrednio po wyjęciu panelu URSA AIR z opakowania lub podczas jego montażu zgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR. Wada nie zostanie uznana za objętą gwarancją w przypadku, w którym panele URSA AIR były przechowywane lub zostały zainstalowane niezgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR lub Warunkami przechowywania paneli URSA AIR, stanowiącymi załącznik do gwarancji.
- **Występowanie grudek.** Panele URSA AIR mogą wykazywać nagromadzenie grudek w kształcie sztywnej materii lub miejsc półpłynnych. Za wadę objętą gwarancją uznaje się wyłącznie przypadek, w którym grudki zajmują co najmniej 5% powierzchni panelu URSA AIR i nie jest możliwe właściwe posługiwanie się panelem URSA AIR zgodnie z instrukcją instalacji URSA AIR.
- **Błędy wymiarowe.** Panele URSA AIR wykazują gwarantowane tolerancje wymiarowe i kątowe zgodne z właściwym kodem oznaczenia CE. Wyłącznie jeśli błąd długości, szerokości lub grubości paneli URSA AIR lub kątów panelu URSA AIR przekracza przedmiotową tolerancję, uznane to zostanie za wadę objętą gwarancją.

Instrukcja instalacji paneli URSA AIR:

Przestrzeganie wymogów instalacyjnych określonych w Instrukcji instalacji paneli URSA AIR stanowi warunek zachowania gwarancji na panele URSA AIR. Najnowszą wersję wymienionej instrukcji, będącej częścią folderu informacyjnego o produktach URSA AIR można pobrać ze strony internetowej URSA Polska (dokładny link poniżej) lub zamówić w wersji drukowanej.

http://www.ursa.pl/pl-pl/produkty/Documents/broszura_ursa-air.pdf



Złączniki do gwarancji na panele URSA AIR – ciąg dalszy

Instrukcja instalacji paneli URSA AIR:

Panele URSA AIR, które nie zostały zainstalowane muszą być magazynowane i przechowywane w odpowiednich warunkach zgodnie z poniższymi wskazaniem:

- Panele URSA AIR należy przechowywać w oryginalnych pudłach kartonowych lub w przypadku paneli na paletach pod plastikową osłoną palety.
- Podczas transportu i przenoszenia palet lub pudeł nie wolno uderzać w panele URSA AIR lub w pudło.
- Podczas magazynowania nie wolno poddawać paneli URSA AIR naciskowi większemu niż ułożenie jednej palety z panelami URSA AIR.
- Panele URSA AIR nie mogą być magazynowane na wolnym powietrzu lub w miejscach, gdzie mogą zostać zamoczone. Wymóg ten dotyczy również przypadków, w których panele URSA AIR znajdują się w oryginalnym kartonie lub opakowaniu plastikowym.
- Temperatura przechowywania paneli URSA AIR nie może przekroczyć 60°C.